



## Vous êtes 4 034 participants

à avoir répondu à l'enquête de satisfaction en 2024 dans le département de la Somme contre 648 en 2023. Merci !

2 947 personnes sur 3 385



sont très satisfaites ou satisfaites de leur MDPH\*

3 580 personnes sur 3 769



apprécient l'accueil et l'écoute des agents de leur MDPH

2 515 personnes sur 3 938

estiment que les aides correspondent à leurs besoins



1 388 personnes sur 3 963

sont insatisfaites du délai de réponse de leur MDPH



L'accueil

Les permanences

L'écoute

L'aide aux démarches

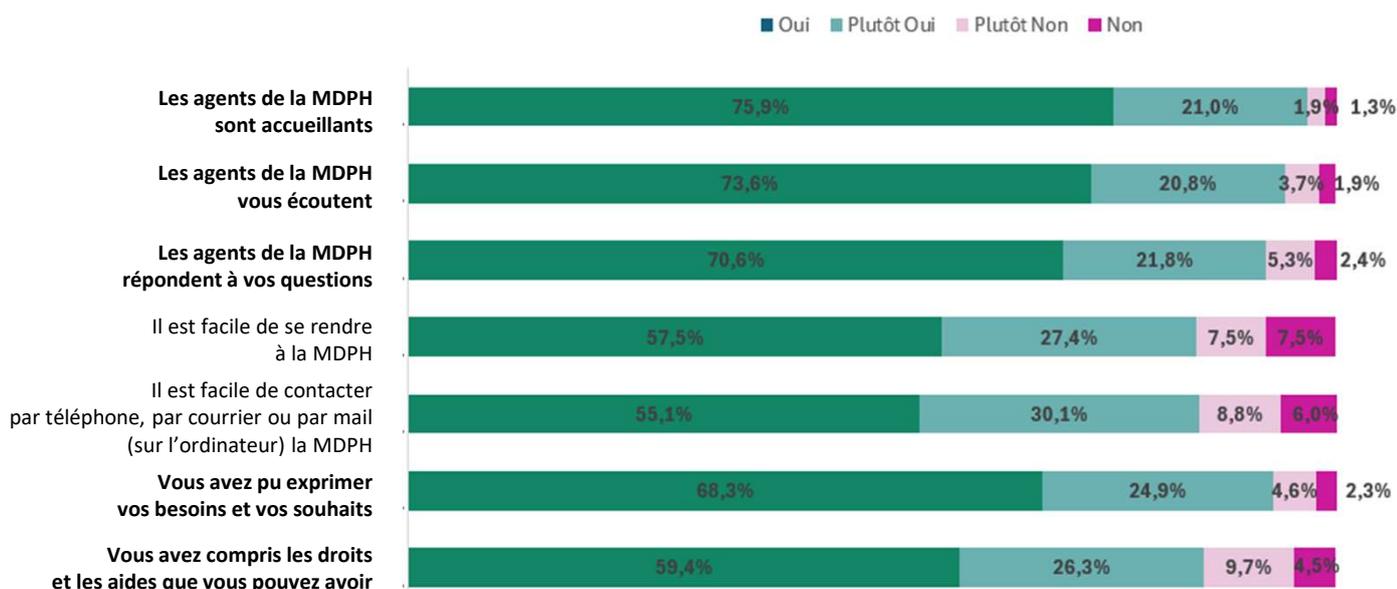


Les conseils

**CE QUE VOUS APPRÉCIEZ**

Votre MDPH répond chaque année à 19 263 demandes.  
Votre avis nous permet d'améliorer la qualité de notre service.

Continuez de donner votre avis sur [mamdph-monavis.fr](https://mamdph-monavis.fr)



L'accessibilité à la MDPH

Le délai



### CE QUE VOUS SOUHAITEZ VOIR AMÉLIORÉ

Le contact par téléphone  
et mails

Avoir un référent dédié



### NOS ACTIONS PRÉVUES POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE

- Améliorer la mission Accueil de la MDPH : RDV en central, taux de décroché et Pair-aidants EPOP
- Piloter et assurer un suivi renforcé tout au long et à chaque étape de la vie des dossiers, suivi d'indicateurs en anticipation
- Développer la stratégie numérique en particulier le téléservice de demande en ligne
- Poursuivre notre engagement dans les travaux du Service Public Départemental de l'Autonomie SPDA et faire valoir les actions et le positionnement de la MDPH