

La télécommande

Elle est étanche, mais n'est pas conçue pour être immergée. Elle peut être portée en pendentif, en bracelet, pincée sur un vêtement ou dans une poche.

Ayez soin de toujours la porter lorsque vous vous trouvez à votre domicile.

Il est indispensable, au moins une fois par mois, d'envoyer une alarme d'essai avec la télécommande. Cela permet d'en tester le bon fonctionnement, et de vous familiariser avec son utilisation.

La télécommande contient une pile « bouton » d'une durée de cinq ans environ. Cette pile est testée par le transmetteur, automatiquement une fois par jour.

Ne débranchez pas votre appareil – Ne coupez pas votre compteur électrique

Si vous quittez votre domicile pour plusieurs jours et que vous êtes exceptionnellement amené à couper votre compteur, il est important d'appeler la station d'écoute – **bouton rouge 1** du transmetteur ou de la télécommande – qui conviendra avec vous de la procédure à suivre pour mettre votre transmetteur sur arrêt.

Si le transmetteur se trouve débranché de la prise de courant ou si une coupure secteur survient, le voyant vert clignote pour signaler le problème.

La fiche « Abonné Téléassistance »

Vous avez fourni des indications sur vos contacts lors de l'installation de votre transmetteur.

Ils sont essentiels pour la réalisation de notre prestation.

En cas de modification d'un numéro de téléphone, d'un nom, etc. :

Nous envoyer un courrier : **Mondial Assistance – 81 rue Pierre Sépard – 92320 Châtillon.**

Facturation et abonnement téléphonique

Périodiquement et automatiquement, l'appareil envoie un test de contrôle. Ce test hebdomadaire est gratuit. Si votre facture téléphonique est détaillée, tous les autres appels émis depuis votre téléassistance, apparaissent en tant qu'appels vers un numéro commençant par 0826 ou 0825, ces appels sont facturés de 0,09 à 0,15 €^{TTC}/min (tarif Orange en vigueur au moment de l'impression de ce document).

IMPORTANT

Afin que votre appareil de Téléassistance fonctionne

- Votre abonnement téléphonique ne doit pas faire l'objet d'une restriction d'appel,
- Il doit permettre l'envoi d'appels vers les numéros commençant par 0826 et 0825.
- Enfin, vous devez systématiquement avertir au préalable Mondial Assistance en cas de changement de numéro de téléphone ou d'opérateur téléphonique.



Mondial Assistance - Pôle Téléassistance
81 Rue Pierre Sépard – 92324 Châtillon cedex
Société Anonyme au capital de 720 000 € - SIRET N° 33037719300082 - NAF 8010 Z
N° Intracommunautaire : FR 44330377193 - 330 377 193 RCS NANTERRE
Document non contractuel – Copyright – Tous droits réservés Mondial Assistance – 08/12



TELEASSISTANCE DE LA SOMME NOTICE D'UTILISATION



Numéro d'abonné _____



*Besoin d'aide ?

1 Touche d'appel URGENT (rouge)

Appuyez pendant 2 secondes environ sur le bouton rouge de l'appareil ou de la télécommande.

Le voyant jaune s'allume sur le transmetteur, et une série de « bip » est émise par l'appareil sur une période de 10 secondes. En cas de fausse manœuvre, vous pouvez stopper l'appel en appuyant sur le bouton rouge de l'appareil, avant le 3ème « bip ».

Dès la réception de votre appel, l'opérateur de la station vous parle et vous entend en interphonie, sans utiliser votre téléphone (dialogue direct).

Si vous êtes dans l'impossibilité de répondre en interphonie ou au téléphone, la station de Téléassistance fera le nécessaire pour vous venir en aide rapidement.

2 Touche MESSAGERIE (option)

Elle permet de délivrer des messages d'information.

Allumée : vous avez un message. Une simple pression sur la touche vous permet d'appeler la messagerie vocale pour consulter le message.

A la fin du message, le voyant s'éteint.

Vous pouvez consulter de nouveau le message en appuyant sur la touche bleue.

Les autres voyants

Le voyant VERT 3

Allumé fixe : votre transmetteur est en fonctionnement.

Lorsque ce voyant est éteint, attention, votre terminal ne fonctionne pas.

Il clignote en cas de coupure secteur ou si votre prise secteur est débranchée.

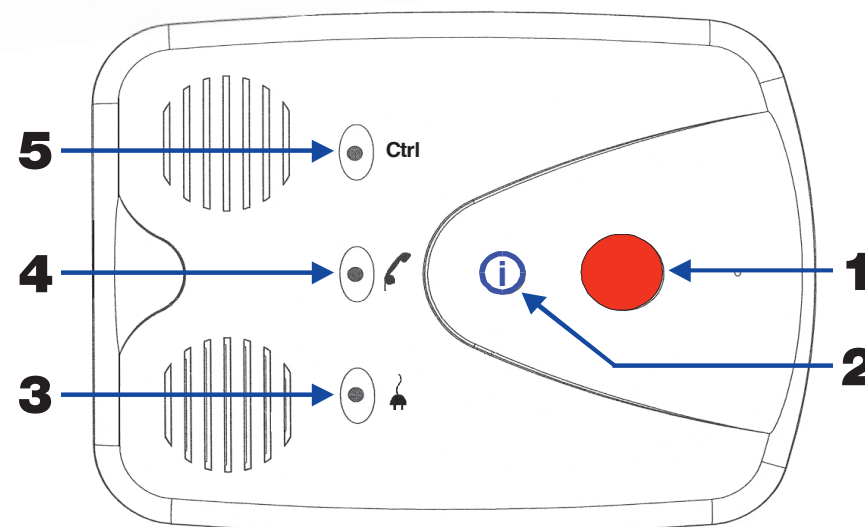
Le voyant JAUNE 4

allumé : un appel est en cours (appel émis ou test de contrôle).

Le voyant ROUGE 5

allumé + 4 « bip » sonores : l'appel que vous avez effectué n'a pas abouti.

Recommencez votre appel et vérifiez bien que la prise téléphonique de votre transmetteur n'est pas débranchée.



- Renseignements sur le traitement d'une alarme
- Problème de fonctionnement de l'appareil
- Renseignements administratifs
- Renseignements sur le service de Téléassistance

0811 65 7000

coût d'un appel local